



COMUNICACIÓN EFECTIVA EN SALUD

DRr. Hugo Guajardo Guzmán / Ing. Com. Mg SP. Paola Martínez Osorio

Contenidos del Curso On Line

Clase 1: (10 horas cronológicas)

- Comunicación efectiva
- Elementos de la comunicación efectiva
- Tipos de comunicación

Clase 2: (10 horas cronológicas)

- El lenguaje
- Los actos lingüísticos

Clase 3: (10 horas cronológicas)

- El escuchar
- Elementos para una escucha activa

Clase 4: (10 horas cronológicas)

- Las barreras de la comunicación
- Superación de las barreras
- Importancia de la comunicación en salud

Clase 5: (10 horas cronológicas)

- Trabajo en equipo y comunicación
- Fallas de la comunicación en salud
- Estrategias para mejorar las comunicaciones