



## CURSO ON LINE

### ANALISIS CAUSA RAIZ

#### RELATORES:

##### **Dr. Hugo Guajardo Guzmán**

- Médico Especialista en Obstetricia y Ginecología. MD-FACOG.
- Cursos de formación realizados en Normas ISO:
  - Interpretación y Análisis del Estándar ISO 9001-2015 y Auditor interno ISO 9001-2015 Bureau Veritas, Santiago - 2015
  - Interpretación y Análisis del Estándar ISO 31000:2009, Gestión de Riesgos, principios y directrices Bureau Veritas, Santiago – 2015
  - Gestión del Riesgo en el Sector Publico, sobre la base de NCh-ISO 31000:2012 INN – Instituto Nacional de Normalización, Santiago - 2016
  - Gestao de risco e Seguranca em Saude
  - Instituto de Ensino Hospital Israelita Albert Einstein Sao Paulo Brasil - 2016
  - Gestión de Riesgos ISO 31000:2018 Bureau Veritas, Quito - Ecuador - 2019
- Diplomado en Seguridad del Paciente – Universidad del Rosario - Colombia
- Diplomado en Seguridad del Paciente – Universidad de Nuevo México y Red Mexicana de Pacientes
- Presidente Directorio Fundación para la Seguridad del Paciente

##### **Ing. Mg. SP. Paola Martínez Osorio**

- Ingeniero Comercial, Magister en Salud pública de la Universidad del Bio-Bio.
- Cursos de formación realizados en normas ISO:
  - Interpretación y Análisis del Estándar ISO 9001-2015 y Auditor interno ISO 9001-2015 Bureau Veritas, Santiago – 2015
  - Interpretación y Análisis del Estándar ISO 31000:2009, Gestión de Riesgos, principios y directrices Bureau Veritas, Santiago – 2015
  - Gestión de Riesgos ISO 31000:2018 Bureau Veritas, Quito - Ecuador – 2019
- Evaluador del Sistema de Acreditación en Salud - Entidad Acreditadora GECASEP.
- Diplomada en Administración Hospitalaria de la Universidad ISALUD de Buenos Aires, Argentina.
- Ex Directora del Hospital de Bulnes – Región de Ñuble - Chile
- Directora Ejecutiva Acreditadora GECASEP
- Directora Fundación para la Seguridad del Paciente

#### OFERENTE:

Entidad Acreditadora GECASEP; RUT:76.281.730-2, inscrita como Acreditadora con el Registro N° 26 de la Superintendencia de Salud de Chile (link <http://www.supersalud.gob.cl>) y certificada por Bureau Veritas en ISO 9001:2015.



## OBJETIVO GENERAL

- Conocer las herramientas básicas necesarias para descubrir la causa - raíz de un incidente.

## CONTENIDOS

### Clase 1: (10 horas cronológica)

- Aspectos generales de los incidentes en seguridad
- Modelo organizacional de James Reason
  - Organización y cultura
  - Factores contributivos
  - Fallas activas
  - Barreras de Seguridad

### Clase 2: (10 horas cronológicas)

- Error humano
  - Actos inseguros
  - Condiciones previas para actos inseguros
  - Supervisión insegura
  - Influencias organizacionales

### Clase 3: (10 horas cronológicas)

- Investigación de incidentes:
  - Análisis de los 5 por qué
  - Análisis causa raíz Ishikawa
    - Características
    - Fases del análisis causa raíz

### Clase 4: (10 horas cronológicas)

- Planes de mejora





## METODOLOGÍA

Curso de 40 horas cronológicas, desarrollado en 4 semanas, donde cada alumno tendrá acceso a la plataforma [www.gecasep.cl/moodle2](http://www.gecasep.cl/moodle2). El curso se estructura en “semanas de clases”, cada una de las cuales contiene un documento con la clase semanal, algunos documentos de apoyo y una prueba. Para consultas, el alumno dispone del Foro en la plataforma y, además, un correo electrónico que le comunica directamente con el profesor.

1. Modalidad 100% on line.
2. Cada clase semanal contiene un texto de estudio más lectura complementaria.
3. La evaluación se realiza con 4 pruebas, cada una de ellas al final de cada clase semanal.

## EVALUACION

Calificación final de este curso:

1. Se realizarán 4 pruebas de aprendizaje on line, para validar la comprensión de los principales contenidos del programa. Calificación en escala de 1 a 7, nota mínima de aprobación 5.0.
2. La nota final se calcula como el promedio de las 4 pruebas semanales.
3. Para aprobar el curso es necesario rendir todas las pruebas.

## CERTIFICACION

Los certificados indicarán:

- Nombre del curso
- Nombres y 2 apellidos del Participante
- Fechas de inicio y de término
- Número de horas cronológicas
- Nota final
- Nivel técnico alto

Se certificará solo a quien apruebe el curso.

Los certificados se emitirán en formato PDF con firma digital.

