



# GESTION DE CALIDAD EN SALUD Y ACREDITACION

Dr. Hugo Guajardo Guzmán

Ing. Com. Mg SP. Paola Martínez Osorio

## Contenidos del Curso On Line

### Módulo 1: Conceptos de Calidad (20 horas cronológicas)

- Conceptos de calidad y gestión
- Modelos para la implantación de la gestión de calidad
- Gestión de calidad y gestión por procesos
- Gestión de calidad en salud y seguridad del paciente
- Herramientas de la calidad

### Módulo 2: Acreditación de Prestadores (40 horas cronológicas)

- Reforma de salud en Chile
- Acreditación de Prestadores de Salud
- Procedimiento de la Acreditación
- Elaboración de protocolos
- Elaboración de Indicadores
- Estadísticas para la Acreditación

### Módulo 3: Gestión en Salud (20 horas cronológicas)

- Gestión del Cambio
- Cultura organizacional en salud
- Liderazgo para el cambio
- Comunicación
- Negociación